



Приложение № 1
к приказу от «31» октября 2016 № 184

ТЕПЛОЭНЕРГОРЕМОНТ

**Политика
обработки и защиты персональных данных**

Москва
2016

ПРЕДИСЛОВИЕ

- 1 Документ разработан отделом информационной безопасности Управления корпоративной защиты ООО «ПРО ГРЭС».
- 2 Введён в действие впервые.
- 3 Изменений - 0.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение и область применения	3
2. Применяемые термины и их определения	3
3. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки и защиты персональных данных в ООО «ТЭР»	4
4. Принципы и цели обработки персональных данных	5
5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ООО «ТЭР»	6
6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «ТЭР»	6
7. Функции ООО «ТЭР» при осуществлении обработки персональных данных	7
8. Условия обработки персональных данных в ООО «ТЭР»	7
9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки	8
10. Права субъектов персональных данных	8
11. Меры, принимаемые ООО «ТЭР» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных	9
12. Контроль соблюдения законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ТЭР» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных	9

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) в ООО «ТЭР» (далее – Общество) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «ТЭР» персональных данных, функции ООО «ТЭР» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «ТЭР» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «ТЭР» вопросы обработки персональных данных работников ООО «ТЭР» и других субъектов персональных данных.

1.4. Политика является основой для разработки дочерними и (или) зависимыми обществами локальных нормативных актов, определяющих политику обработки персональных данных.

2. Применяемые термины и их определения

Термины	Определения
Персональные данные	Это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Политика обработки и защиты персональных данных	Общие намерения и направления деятельности Общества, относящиеся к обработке и защите персональных данных, официально выраженные высшим руководством
Информация	Это сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления
Общество	Общество с ограниченной ответственностью «Теплоэнергоремонт» (ООО «ТЭР»)
Оператор	Это государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Обработка персональных данных	Это любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Автоматизированная обработка персональных данных	Это обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники

Термины	Определения
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Трансграничная передача персональных данных	Это передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
Блокирование персональных данных	Это временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных)
Уничтожение персональных данных	Это действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Обезличивание персональных данных	Это действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Информационная система персональных данных	Это совокупность персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств, содержащихся в базах данных

3. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки и защиты персональных данных в ООО «ТЭР»

3.1. Политика обработки и защиты персональных данных в ООО «ТЭР» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. №188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

3.2. В целях реализации положений настоящей Политики, в ООО «ТЭР» разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- Положение об обработке и защите персональных данных в ООО «ТЭР»;
- Положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «ТЭР»;
- Перечень должностей структурных подразделений ООО «ТЭР» его филиалов, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- Иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в ООО «ТЭР» вопросы обработки персональных данных.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1 ООО «ТЭР», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ООО «ТЭР» и других субъектов персональных данных, не состоящих с ООО «ТЭР» трудовых отношениях.

4.2 Обработка персональных данных в ООО «ТЭР» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО «ТЭР» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В ООО «ТЭР» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки

персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

➤ Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3 Персональные данные обрабатываются в ООО «ТЭР» в целях:

▪ Обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «ТЭР»;

▪ Осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «ТЭР», в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

▪ Регулирования трудовых отношений с работниками ООО «ТЭР» (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);

▪ Предоставления работникам ООО «ТЭР» и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;

▪ Защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

▪ Подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

▪ Обеспечения пропускного и внутри объектового режимов на объектах ООО «ТЭР»;

▪ Формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ООО «ТЭР», его филиалов, а также дочерних обществ ООО «ТЭР»;

▪ Исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

▪ Осуществления прав и законных интересов ООО «ТЭР» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «ТЭР», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

▪ В иных законных целях.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ООО «ТЭР»

5.1 В ООО «ТЭР» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

• Работники структурных подразделений ООО «ТЭР», его филиалов и дочерних обществ ООО «ТЭР»;

• Другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 Политики).

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «ТЭР»

6.1 Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «ТЭР» определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными

актами ООО «ТЭР» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.

6.2 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО «ТЭР» не осуществляется.

7. Функции ООО «ТЭР» при осуществлении обработки персональных данных

7.1 ООО «ТЭР» при осуществлении обработки персональных данных осуществляет следующее:

✓ Принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ТЭР» в области персональных данных;

✓ Принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

✓ Назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «ТЭР»;

✓ Издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «ТЭР»;

✓ Осуществляет ознакомление работников ООО «ТЭР», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ТЭР» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

✓ Публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

✓ Сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

✓ Прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

✓ Совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных в ООО «ТЭР»

8.1 Обработка персональных данных ООО «ТЭР» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2 ООО «ТЭР» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.3 ООО «ТЭР» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными

данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4 В целях внутреннего информационного обеспечения, ООО «ТЭР» может создавать внутренние справочные материалы, в которые, с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.5 Доступ к обрабатываемым в ООО «ТЭР» персональным данным разрешается только работникам ООО «ТЭР», занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений Общества, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1 ООО «ТЭР» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2 Обработка персональных данных в ООО «ТЭР» осуществляется следующими способами:

- Неавтоматизированная обработка персональных данных;
- Автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- Смешанная обработка персональных данных.

10. Права субъектов персональных данных

10.1 Субъекты персональных данных имеют право на:

- ✓ Полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «ТЭР»;
- ✓ Доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- ✓ Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- ✓ Отзыв согласия на обработку персональных данных;
- ✓ Принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- ✓ Обжалование действия или бездействия ООО «ТЭР», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- ✓ Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Меры, принимаемые ООО «ТЭР» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

11.1 Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «ТЭР» обязанностей оператора, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают в себя, но не ограничиваются следующим:

- Назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «ТЭР»;
- Принятием локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- Организацией обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений ООО «ТЭР», занимающими должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений ООО «ТЭР», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- Получением согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- Обособлением персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- Обеспечением отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- Установлением запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны ООО «ТЭР» и сетям Интернет без применения установленных в Обществе мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- Хранением материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- Осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «ТЭР»;
- Иными мерами, которые предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

11.2 Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО «ТЭР», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «ТЭР».

12. Контроль соблюдения законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ТЭР» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

12.1 Контроль соблюдения законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ТЭР» структурными подразделениями Общества в области персональных данных, в том числе, требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в

структурных подразделениях ООО «ТЭР» законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам Общества в области персональных данных, в том числе, требованиям к защите персональных данных, а также, принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

12.2 Внутренний контроль соблюдения законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов структурными подразделениями ООО «ТЭР» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, организуется назначенным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «ТЭР».

12.3 Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и локальным нормативным актам ООО «ТЭР» осуществляет отдел информационной безопасности. Функции контроля соответствия обработки персональных данных могут быть переданы третьему лицу, либо организации.

12.4 Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ТЭР» в области персональных данных в структурных подразделениях ООО «ТЭР», а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в указанных подразделениях, возлагается на их руководителей.

12.5 Лица, виновные в нарушении положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных при обработке персональных данных, привлекаются к дисциплинарной, материальной, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.